

Proyecto co-financiado por



UNIÓN EUROPEA



## Proyecto: “Ciudadanía impulsando la buena gobernanza de las políticas de seguridad en el cambio de gobierno”

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

#### Consultoría de administración y gestión de aula virtual para el apoyo de procesos formativos en línea

##### ANTECEDENTES DEL PROYECTO

El proyecto “Ciudadanía impulsando la buena gobernanza de las políticas de seguridad en el cambio de gobierno” es ejecutado por el Servicio Social Pasionista (SSPAS) y OIKOS – Cooperação e Desenvolvimento, co-financiado por la Unión Europea. Se ejecuta en El Salvador por un periodo de 30 meses, desde el 1ro de diciembre de 2018.

Este proyecto se ubica en el contexto de una nueva coyuntura electoral que cambiará la presidencia y gobierno del país en junio de 2019, pretendiendo influir en la toma de decisiones del nuevo gobierno central en relación a las políticas de seguridad que reduzcan la vulnerabilidad social de El Salvador. Para ello, se considera necesario una mayor participación de las OSC en el monitoreo y evaluación del Plan El Salvador Seguro, generando propuestas de calidad que favorezcan la incidencia para el fortalecimiento y mejora de las políticas de seguridad en la nueva gestión presidencial. Ante uno de los principales problemas del país y en una coyuntura de transición gubernamental, el rol y ejercicio democrático de la ciudadanía es clave para fortalecer la gobernanza de la gestión de la política pública de seguridad e incidir en la mejora de sus estrategias y resultados.

Partiendo de la experiencia de las organizaciones en la contraloría hacia políticas de seguridad como el PESS el proyecto pretende diseñar un sistema de Monitoreo y Evaluación del nuevo Plan o Política de Seguridad del Gobierno de Nayib Bukele. Este sistema de monitoreo permitirá a las OSC vinculadas generar un proceso de contraloría social para la elaboración de “informe de sociedad civil sobre el año 1 del nuevo gobierno en relación a las políticas de seguridad y sus principales resultados e indicadores”.

La creación de sistema de indicadores estará acompañada de un proceso formativo dirigido a OSC, con el objetivo de fortalecer las capacidades en el tema de contraloría social. La propuesta a diseñar buscará recoger insumos desde las y los participantes en el diplomado que nutran la construcción del sistema de monitoreo.

En razón de lo anterior, el Servicio Social Pasionista impulsará un proceso formativo en línea dirigido a las organizaciones de sociedad civil, activistas y personas defensoras de derechos humanos,



UNIÓN EUROPEA



## Proyecto: “Ciudadanía impulsando la buena gobernanza de las políticas de seguridad en el cambio de gobierno”

orientados al monitoreo de políticas públicas con el objetivo de fortalecer las capacidades y herramientas a en estas temáticas.

No obstante, ante el contexto de pandemia por COVID-19 y la necesidad de adaptar los procesos de fortalecimiento de capacidades a las demandas y limitaciones de este contexto, el SSPAS ha optado por adaptar este proceso formativo a una modalidad virtual, haciendo uso del Aula Virtual con la que cuenta el Servicio Social Pasionista, alojada en su página web, por medio de la cual se desarrollarán los contenidos y la interacción entre docentes y participantes.

### PERFIL CONSULTOR/A:

- Sexo: indiferente
- Graduada/o en Comunicaciones, Periodismo o carreras afines.
- Experiencia en el uso y administración de entornos virtuales para el desarrollo de procesos formativos en línea.
- Experiencia en el diseño de contenidos multimedia para plataformas digitales con fines didácticos.
- Manejo de programas para el diseño de contenidos multimedia.
- Conocimientos en temas de Derechos Humanos, Género y Cultura de Paz.

### ACTIVIDADES A EJECUTAR:

- Administrar el Aula Virtual con la que cuenta SSPAS para la implementación de los procesos formativos a desarrollar.
- Capacitar y retroalimentar a las y los docentes sobre el uso del Aula Virtual y sus funciones para el correcto desarrollo de los procesos formativos.
- Diseñar lineamientos de uso para administradores de la plataforma, docentes y alumnos/as.
- Diseñar y proponer recursos multimedia para los contenidos de los procesos formativos, para lo cual deberá coordinarse directamente con docentes.
- Asistir a docentes y alumnas/os en el uso de la plataforma, garantizando las condiciones técnicas para el cumplimiento de lineamientos del proceso formativo.
- Monitorear las sesiones en línea, foros de discusión, evaluaciones y todos los procesos de interacción en el Aula Virtual, para que estos se desarrollen sin problemas técnicos, o en su caso solventar oportunamente cualquier dificultad.
- Creación de informes del monitoreo de los procesos formativos.
- Apoyar la divulgación en redes sociales sobre el desarrollo de los procesos formativos.

**Forma de pago:** La consultoría tiene un valor máximo de \$2,000.00, para la cual se realizarán cuatro desembolsos contra aprobación de los productos.



## Proyecto: “Ciudadanía impulsando la buena gobernanza de las políticas de seguridad en el cambio de gobierno”

**Duración de la consultoría:** la consultoría tendrá una duración de ocho semanas, iniciando el 18 de septiembre y finalizando el 13 de noviembre de 2020. Para el desarrollo de la misma, no será necesario la presencia física de la persona consultora en las oficinas de SSPAS.

**Productos esperados:** Para el desarrollo de esta consultoría se solicitará un informe de actividades ejecutadas al finalizar cada mes de trabajo, que incorpore respaldos de los apoyos brindados en la gestión de contenidos multimedia, la administración del Aula Virtual y la gestión en redes sociales.

Producto	Porcentaje
Plan de trabajo (entrega 18 de septiembre de 2020)	25%
Primer informe de actividades (entrega 2 de octubre 2020)	25%
Tercer informe de actividades (entrega 16 de octubre de 2020)	25%
Informe final de actividades (entrega 13 de noviembre de 2020)	25%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Para la entrega de informes de actividades, el SSPAS entregará una guía con los contenidos a desarrollar en cada uno de ellos, así como las fuentes de verificación necesarias.

### Para aplicar a convocatoria presentar:

- Hojas de vida del/la aplicante.
- Atestados que comprueben experiencia.
- Propuesta técnica y económica.

Los documentos deben ser enviados a Verónica Reyna, al correo: [veronica.reyna.sspas@gmail.com](mailto:veronica.reyna.sspas@gmail.com), y a Gabriela Colocho, al correo: [gcolocho.sspas@gmail.com](mailto:gcolocho.sspas@gmail.com), especificando en el asunto *Contratación de Servicio Profesionales para la Administración y Gestión de Aula virtual*, a más tardar el lunes 14 de septiembre de 2020.